

Mytikweb.com est une filiale du groupe Receptnet Company Technologies.

### **Voici une description complète de notre solution E-commerce Excellence :**

Cette solution est sans doute la solution la plus complète du marché actuel, en langage dynamique PHP relié à des bases de données MySQL.

Evidemment, en optant pour cette solution, vous bénéficiez d'une conception/réalisation parfaitement personnalisé de votre boutique e-commerce avec l'intervention d'une équipe de développeur/webdesigner 100% dédiée à votre projet et restant à votre disposition tout au long de l'avancement et la mise en ligne définitive de votre Boutique en ligne.

---

*Conçue comme une suite logicielle complètement intégrée, et toujours évolutive, notre solution présente un **côté boutique (Front Office)**, avec toutes les fonctionnalités d'un e-commerce de haute qualité attendue par vos clients internautes et un **côté Administration (Back Office)**, permettant par accès sécurisé de gérer **simplement en toute autonomie** l'ensemble des fonctions et paramétrages de votre boutique en ligne.*

#### **LE FRONT OFFICE : toutes les fonctionnalités de la Boutique**

##### **La vente**

*Pour faciliter ses achats, l'internaute dispose des fonctionnalités suivantes :*

- Consultation du catalogue par arborescence de familles et sous-familles
- Consultation du catalogue par marques ou fabricants
- Recherche de produits par mots-clés ou selon critères multiples
- Choix de la langue de consultation (FR, GB, ESP par défaut)
- Choix de la devise avec taux de change en temps réel
- Fiche produit détaillée (images, points forts, descriptif, dispo, prix)
- Génération automatique de devis, bon de commande et facture
- Affichage automatisé des disponibilités et délai de livraison du produit
- Calcul automatique des frais de port selon option choisie
- Commande d'un produit en attente et alerte sur sa disponibilité

##### **La promotion des ventes**

*Pour promouvoir vos ventes, vous disposez des fonctionnalités suivantes :*

- Affichage automatisé des produits en promotion
- Affichage automatisé des nouveautés
- Affichage des produits bientôt disponibles
- Affichage en page d'accueil d'une sélection de produits définis
- Affichage des familles de produits au centre de la page d'accueil
- Facilité de modification du thème graphique selon saison ou période promotionnelle
- Code promotionnel paramétrable (mono ou multi client, par période, par volume de commande, sur tout ou partie du catalogue, selon un montant ou un taux de remise...)
- Vente en ligne de chèques cadeaux valables sur la boutique
- Affichage automatisé du prix selon le type de client identifié
- Hit-parade des meilleures ventes
- Régie d'affichage de bannières publicitaires (internes ou externes au site)
- Cross-selling : affichage de produits complémentaires au produit consulté
- Up-selling : affichage de produits supérieurs au produit consulté

**Le service client**

*Pour apporter une valeur ajoutée à votre client, votre boutique dispose notamment des fonctions suivantes :*

- Création d'un compte personnalisé
- Panier temporaire pour les visiteurs, mémorisé pour les clients enregistrés
- Affichage permanent du contenu du panier
- Adresse de facturation et plusieurs adresses de livraison
- Historique des commandes
- Liste des produits favoris et commande type facile à renouveler
- Alerte automatique sur les nouveautés ou modifications produits
- Newsletter personnalisée
- Recommander un produit à un ami
- Critiques et commentaires sur le produit consulté
- Choix des modes de livraison et de paiement selon options proposées
- Information automatique du mode de livraison le plus avantageux
- Mail automatique de suivi de commande (confirmation, traitement, expédition)
- Possibilité d'ajouter un commentaire à la commande (infos de livraison, texte d'accompagnement destiné au destinataire de la commande...)
- Possibilité d'accompagner le client à distance, de lui créer un compte et de passer sa commande en ligne

**LE BACK OFFICE : toutes les fonctionnalités de la partie Administration****La gestion du catalogue**

*A travers un back office d'administration sécurisé, le commerçant gère efficacement son catalogue de vente :*

- Gestion du catalogue par catégories, sous-catégories et produits illimités
- Classement et affichage des catégories paramétrable
- Gestion des stocks assortie d'un seuil d'alerte
- Activation / Désactivation d'une catégorie ou d'un produit en un clic
- Activation / Désactivation d'un affichage promo, nouveautés, top ventes
- Gestion différenciée des groupes clients (particuliers, pros, revendeurs...)
- Gestion des tarifs et remises selon typologies clients
- Duplication aisée des fiches produits
- Régie publicitaire pour affichage de bannières internes ou partenaires
- Sauvegarde et restauration des bases de données

**Suivi et traitement des commandes**

*Le panel d'administration de la boutique apporte au commerçant les principaux outils pour améliorer le traitement de ses commandes et livraisons :*

- Gestion des comptes clients et des commandes en cours
- Edition des bons de commandes et factures automatisée
- Traitement des étapes de commande, notification automatique au client
- Mémorisation de toutes les commandes effectuées
- Information instantanée sur les clients connectés en cours de visite
- Statistiques de vente détaillées
- Gestion des taxes selon produits ou zones de livraison
- Gestion entièrement paramétrable des frais de port (fixes, variables selon produits, poids, zones de livraison, volume de commande, port offert...) pour s'adapter à tout transporteur spécifique

Nous sommes en mesure d'interfacer rapidement votre boutique avec les principales solutions logistiques liées à la vente à distance : Chronopost, Colissimo, UPS, Fedex...

Mytikweb.com est une filiale du groupe Receptnet Company Technologies Société 100% Française.